

No.	Kepercayaan						TOTAL
	K1	K2	K3	K4	K5	K6	
1.	1	1	1	2	3	3	11
2.	3	2	2	3	3	3	16
3.	3	3	3	3	3	4	19
4.	4	3	3	3	4	3	20
5.	2	4	3	4	4	2	19
6.	3	2	3	4	3	3	18
7.	4	2	3	3	3	3	18
8.	3	2	3	4	3	3	18
9.	4	3	3	3	3	3	19
10.	2	3	3	3	4	3	18
11.	3	3	3	3	3	3	18
12.	3	3	3	3	3	3	18
13.	4	4	4	4	4	3	23
14.	3	4	4	3	3	3	20
15.	3	4	4	4	4	3	22
16.	3	3	3	4	2	4	19
17.	3	4	4	3	3	4	21
18.	3	3	4	3	3	4	20
19.	3	2	2	3	3	3	16
20.	3	3	3	3	3	3	18
21.	4	3	3	3	4	4	21
22.	2	4	3	4	4	4	21
23.	3	2	3	4	3	3	18
24.	1	2	3	3	3	4	16
25.	1	2	3	4	3	1	14
26.	1	3	3	3	3	4	17
27.	4	3	3	3	4	4	21
28.	1	1	1	1	1	3	8
29.	1	3	3	3	3	3	16
30.	4	4	4	4	4	4	24

No	Kepuasan Pelanggan										TOTAL
	KPL1 1	KPL1 2	KPL1 3	KPL1 4	KPL1 5	KPL1 6	KPL1 7	KPL1 8	KPL1 9	KPL2 0	
1.	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	48
2.	2	3	3	3	4	3	4	4	3	2	58
3.	2	3	3	4	3	3	3	4	2	2	63
4.	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	65
5.	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	59
6.	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	62
7.	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	61
8.	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	68
9.	3	3	2	3	4	3	2	4	3	2	59
10.	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	58
11.	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	62
12.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	63
13.	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	67
14.	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	59
15.	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	63
16.	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	66
17.	3	2	4	4	3	3	2	2	2	3	62
18.	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	71
19.	2	2	3	3	4	2	3	3	1	3	51
20.	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	57
21.	4	3	3	4	3	3	3	3	1	4	64
22.	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	72
23.	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	60
24.	3	4	3	4	3	4	3	3	1	3	59
25.	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	31
26.	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	70
27.	4	3	3	4	2	3	3	1	3	3	62
28.	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	30
29.	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	62
30.	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	72

No.	Loyalitas Pelanggan						TOTAL
	LP1	LP2	LP3	LP4	LP5	LP6	
1.	1	3	1	3	3	3	14
2.	2	3	3	3	4	3	18
3.	2	3	3	4	3	3	18
4.	4	4	4	3	3	3	21
5.	2	2	2	2	3	3	14
6.	4	4	3	3	3	3	20
7.	3	3	3	3	3	4	19
8.	3	3	4	3	4	4	21
9.	3	3	2	3	4	3	18
10.	2	3	2	3	3	3	16
11.	3	3	2	3	4	3	18
12.	3	3	3	3	3	3	18
13.	4	2	3	3	3	4	19
14.	2	3	3	3	3	3	17
15.	2	3	3	3	3	3	17
16.	2	4	4	4	4	4	22
17.	3	2	4	4	3	3	19
18.	3	2	4	4	4	4	21
19.	2	2	3	3	4	2	16
20.	2	3	3	3	3	3	17
21.	4	3	3	4	3	3	20
22.	2	3	4	4	4	4	21
23.	4	3	3	3	3	3	19
24.	3	4	3	4	3	4	21
25.	1	1	1	1	1	2	7
26.	3	4	4	4	4	4	23
27.	4	3	3	4	2	3	19
28.	1	1	3	3	3	3	14
29.	3	3	4	3	3	3	19
30.	2	4	4	4	4	4	22